ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE COIMBRA

Síntese do

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO:

OPINIÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA E ENTIDADES EMPREGADORAS

O presente documento-síntese é composto pelo Índice do Relatório, Nota Introdutória, alguns extractos e alguns gráficos (ou parte de gráficos) globais com valores médios e a Nota Final.

O RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO: OPINIÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA E ENTIDADES EMPREGADORAS *foi realizado pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação durante o ano 2011 e entregue à Sr.ª Presidente da ESEnfC em 27.12.2011, juntamente com um conjunto de anexos.*

Coimbra, Dezembro 2011

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA 7

1 - SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES 8
2 - OPINIÃO DOS ESTUDANTES ACERCA DAS UNIDADES CURRICULARES E DOCENTES 10
2.1 - 1.º ano, curso de licenciatura em enfermagem..... 10
2.2 - 2.º ano, curso de licenciatura em enfermagem..... 14
2.3 - 3.º ano, curso de licenciatura em enfermagem..... 21
2.4 - 4.º ano, curso de licenciatura em enfermagem..... 24
2.5 - Curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem comunitária 28
2.6 - Curso de pós-licenciatura de especialização e mestrado em enfermagem de reabilitação 31
2.7 - Curso de pós-licenciatura de especialização e mestrado em enfermagem saúde mental e psiquiatria 36
2.8 - Curso de pós-licenciatura de especialização e mestrado em enfermagem médico-cirúrgica 44
2.9 - Curso de pós-licenciatura de especialização e mestrado em enfermagem de saúde infantil e pediatria 49
2.10 - Curso de pós-licenciatura de especialização e mestrado em enfermagem de saúde materna e obstetrícia 54
2.11 - Curso de mestrado em enfermagem 60
2.12 - Curso de mestrado em enfermagem de saúde do idoso e geriatria 64
3 - OPINIÃO DOS DOCENTES 68
3.1 - Unidades curriculares 68
3.2 - Satisfação..... 73
4 - OPINIÃO DOS NÃO-DOCENTES 79
4.1 - Técnicos superiores e assistentes técnicos 79
4.2 - Assistentes operacionais..... 83
5 - OPINIÃO DOS TUTORES DE ENSINO CLÍNICO..... 86
6 - INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS NOVOS GRADUADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM JULHO DE 2010..... 87
7 - ENTIDADES EMPREGADORAS DOS DIPLOMADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM 2010 89
8 - COMPARAÇÃO DE ALGUNS DADOS DE 2010-2011 COM DADOS DE 2009-2010 90
NOTA FINAL 95

NOTA INTRODUTÓRIA

O processo de avaliação da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra e dos seus cursos é assumido pelo Conselho para a Qualidade e Avaliação (CQA) como estratégico na condução da melhoria contínua, desenvolvimento e consolidação da Escola.

O presente relatório é referente ao ano de 2011, contudo as opiniões relativas aos cursos reportam-se ao ano lectivo de 2010/2011.

Incorpora os resultados referentes à ”Opinião dos estudantes”, apresentando-se sequencialmente os de cada ano do curso de licenciatura em Enfermagem (CLE), seguindo-se os cursos de pós-licenciatura de especialização em Enfermagem, “Opinião dos docentes”, “Opinião dos tutores de ensino clínico”, “Opinião dos não-docentes”, “Inserção profissional dos diplomados do Curso de Licenciatura em Enfermagem concluído em Julho de 2010” e ”Entidades empregadoras dos diplomados do Curso de Licenciatura em Enfermagem concluído em 2010”.

Os dados de opinião dos estudantes são relativos à satisfação com os diferentes serviços e sectores da Escola e com as diferentes unidades curriculares (UC) e docentes. Os dados referentes à opinião dos docentes são relativos à satisfação com os diferentes serviços e sectores da Escola, com as unidades curriculares leccionadas e com o acompanhamento de estudantes em ensino clínico (EC). Os dados de opinião dos não-docentes são relativos aos diferentes serviços e sectores da Escola.

Os questionários relativos às unidades curriculares e docentes, no 1º semestre foram aplicados, por um elemento do CQA, no final das unidades curriculares, preferencialmente antes da avaliação, em data e hora definida previamente pelo docente. No questionário apenas foram incluídos os docentes que leccionaram pelo menos 1/3 da unidade curricular.

No 2.º semestre iniciou-se a aplicação, dos questionários relativos às unidades curriculares e docentes, on-line. Foi solicitado aos serviços informáticos que no questionário apenas fossem incluídos os docentes que leccionaram pelo menos 6 horas da unidade curricular.

Para cada semestre/ano/curso apresentam-se em gráfico os valores médios globais obtidos na globalidade das unidades curriculares e na globalidade dos docentes, com os valores médios de cada item (escala de 1 a 5 pontos, de Muito baixo a Muito elevado). A separação por semestre deve-se à mudança da forma de aplicação dos questionário, de presencial para on-line.

Quanto às justificações apresentadas, bem como às ‘sugestões / observações’ apresenta-se uma breve síntese. A transcrição na íntegra, onde cada parágrafo ‘-‘ corresponde às expressões de um estudante, constam em documentos anexos ao presente relatório (anexo-satisfação; anexo-1.º semestre, produzidos pelo CQA; anexo-2.º semestre e anexo-ensino clínico, produzidos pelos serviços de informática.). No final dos dados relativos a cada ano/curso apresentam-se os indicadores de resultados.

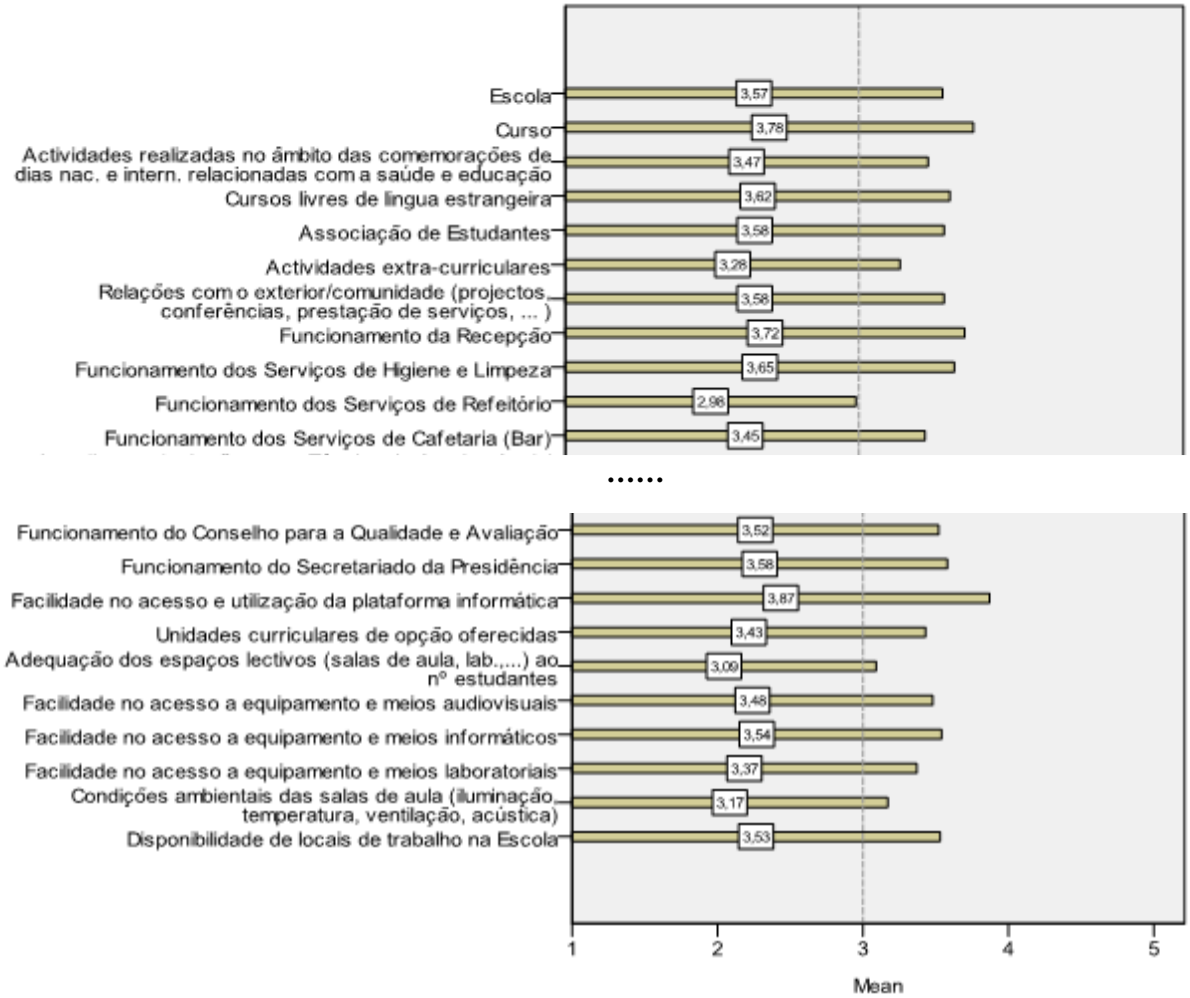
Relativamente aos cursos de pós-licenciatura de especialização e cursos de mestrado algumas especificidades, como sejam o funcionamento em simultâneo e as interfaces daí decorrentes e a baixa taxa de resposta dos estudantes em algumas unidades curriculares, não possibilitam organizar de forma sustentada a informação.

Queremos expressar um agradecimento a todos que possibilitaram a concretização deste documento, quer pelo preenchimentos dos questionários, quer pela partilha de ideias ou sugestões, ou de alguma outra forma.

1 - **SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES**

O questionário de satisfação dos estudantes é de aplicação semestral, desde que durante a totalidade do semestre não estejam em ensino clínico.

Gráfico 1 - Opinião dos estudantes sobre serviços e sectores da Escola (1.º e 2.º semestre, n = 1537)



Síntese das justificações/sugestões

Relativamente à satisfação dos estudantes, e no que se refere a pontos fortes, estes salientam: o atendimento/relação com o ”funcionário de referência”; facilidade no acesso a equipamento e meios laboratoriais e qualidade/variedade de materiais; funcionamento dos serviços de documentação e informação. Quanto ao curso mencionam a qualidade dos docentes e a relação professor aluno. Relativamente à escola apontam os laboratórios bem equipados; as boas condições físicas; o relacionamento, simpatia e disponibilidade dos funcionários. Dos pontos fracos salientam funcionamento dos serviços de refeitório nomeadamente a qualidade e quantidade das refeições; o funcionamento dos serviços de cafetaria/ bar referindo os poucos funcionários e o tempo de espera...

2 - OPINIÃO DOS ESTUDANTES ACERCA DAS UNIDADES CURRICULARES E DOCENTES

2.1 - 1.º ano, curso de licenciatura em enfermagem

Gráfico 3 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 1° ano, 1.º semestre, CLE (n = 1612)

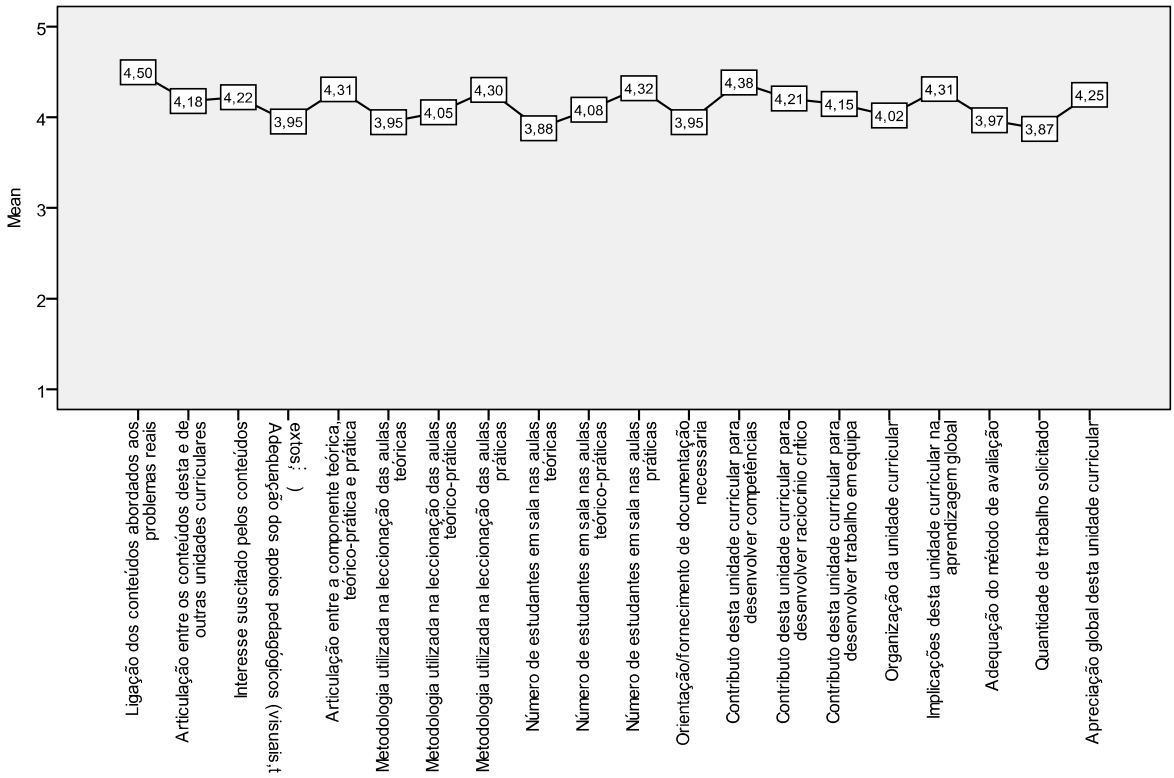
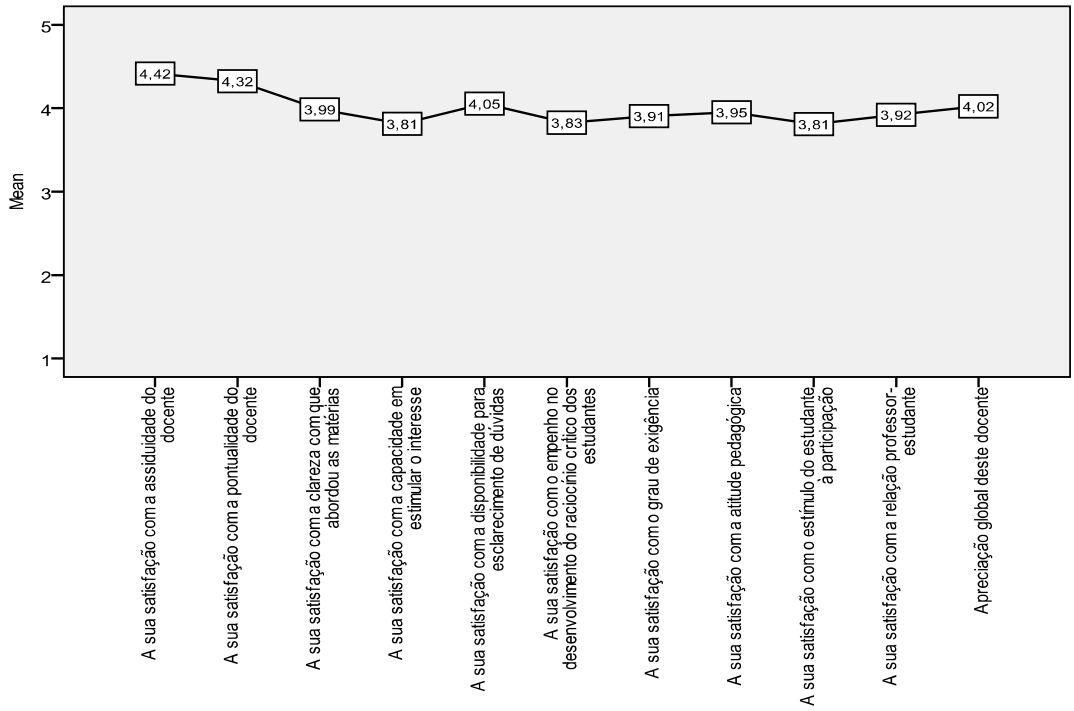


Gráfico 4 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 1° ano, 1.º semestre, CLE (n = 3378)



2.2 - 2.º ano, curso de licenciatura em enfermagem

Gráfico 7 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 2ºano, 1.º semestre CLE (n = 759)

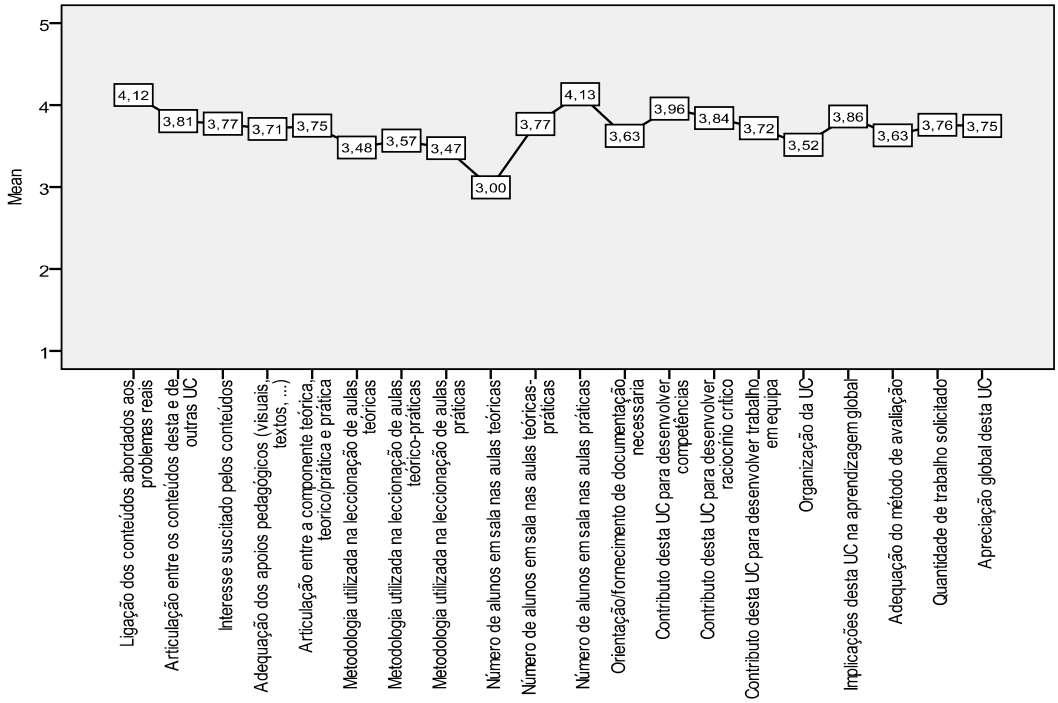
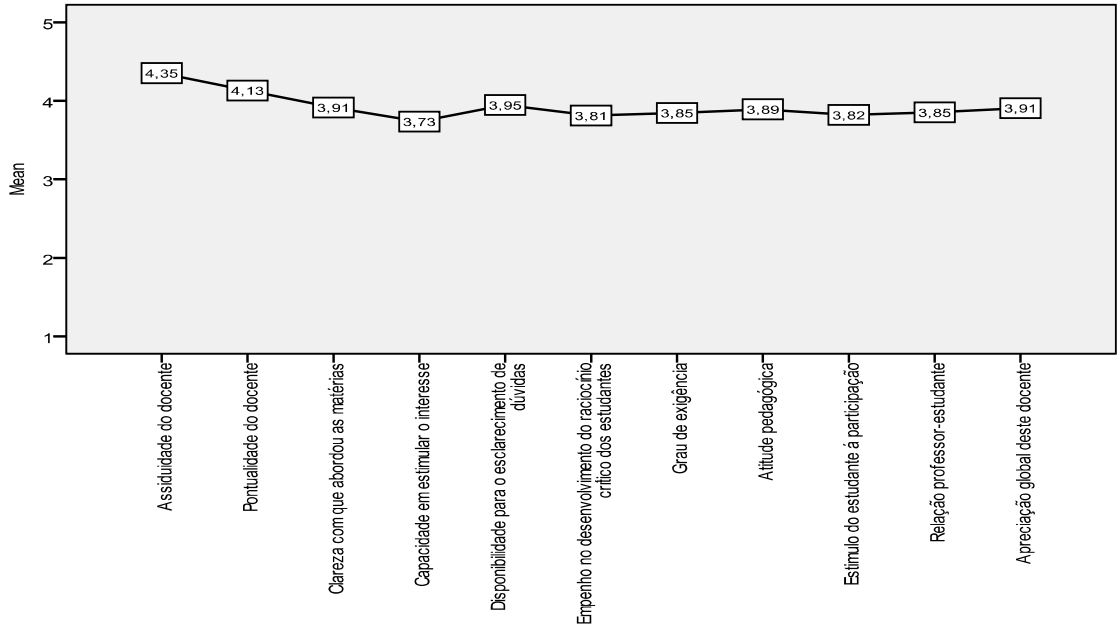
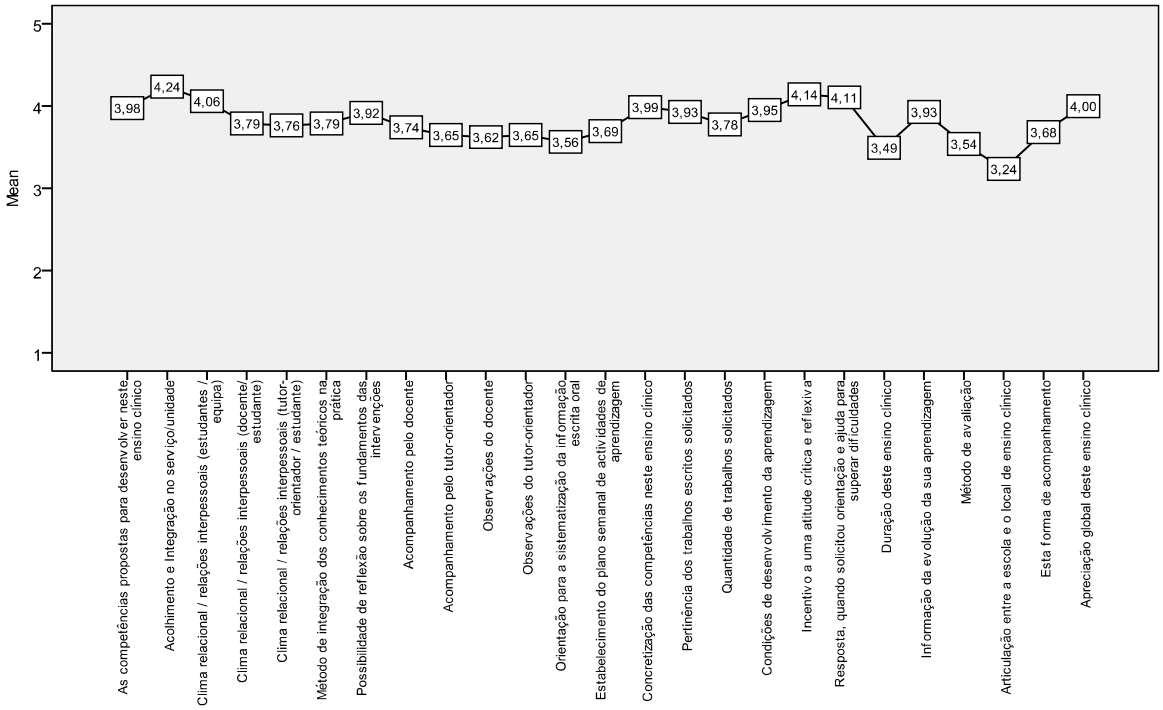


Gráfico 8 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 2ºano, 1.º semestre CLE (n = 2300)



.....

Gráfico 11 - Opinião dos estudantes acerca dos EC do 2ºano, 1.º semestre CLE (n = 149)



2.3 - 3.º ano, curso de licenciatura em enfermagem

Gráfico 13 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 3ºano, 1.º semestre, CLE (n = 1138)

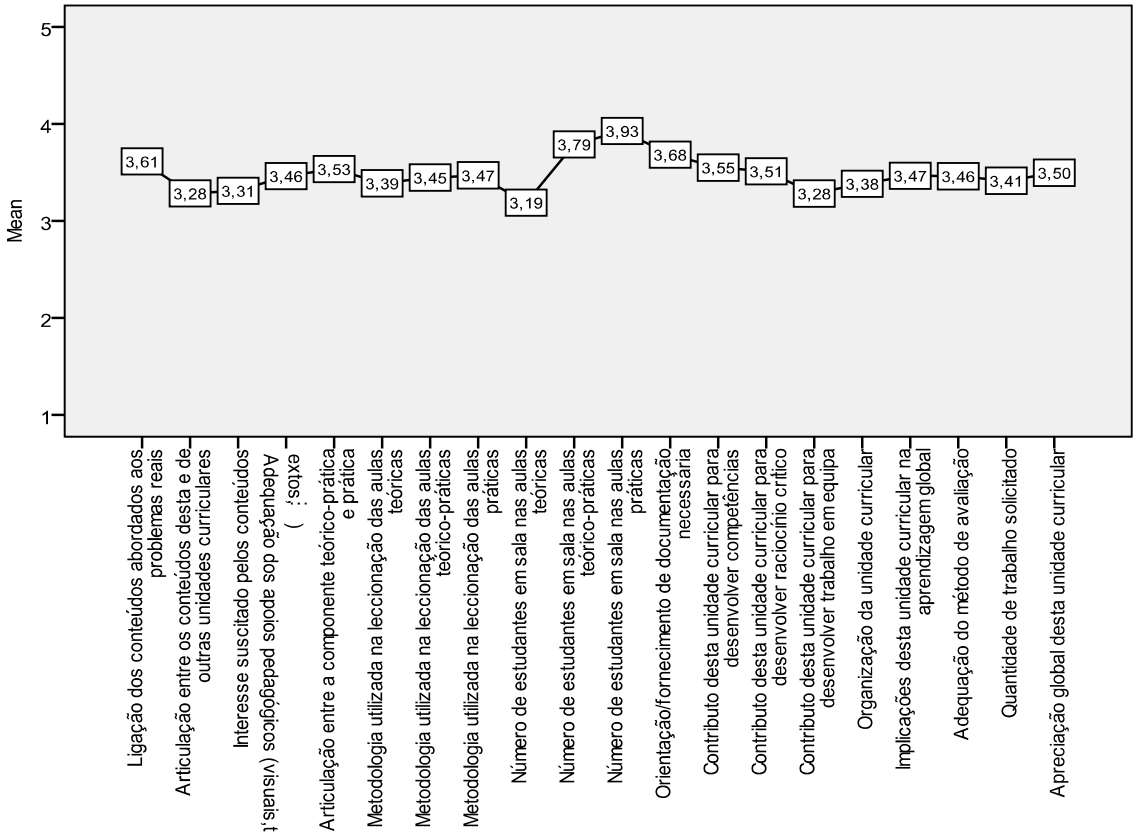
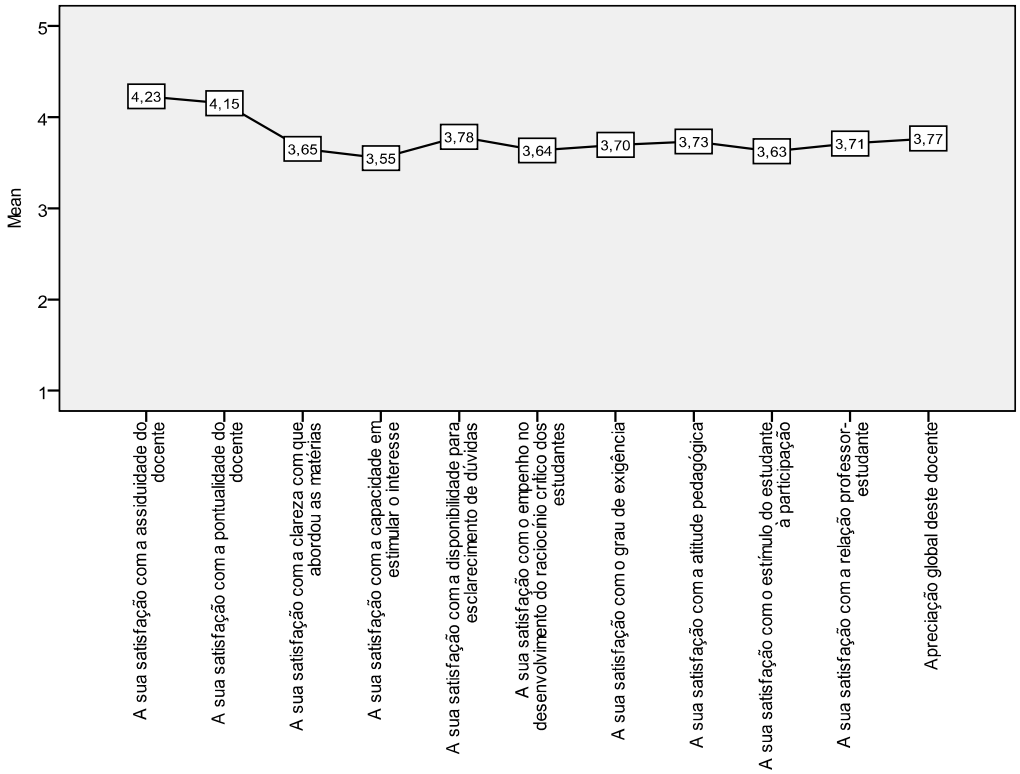
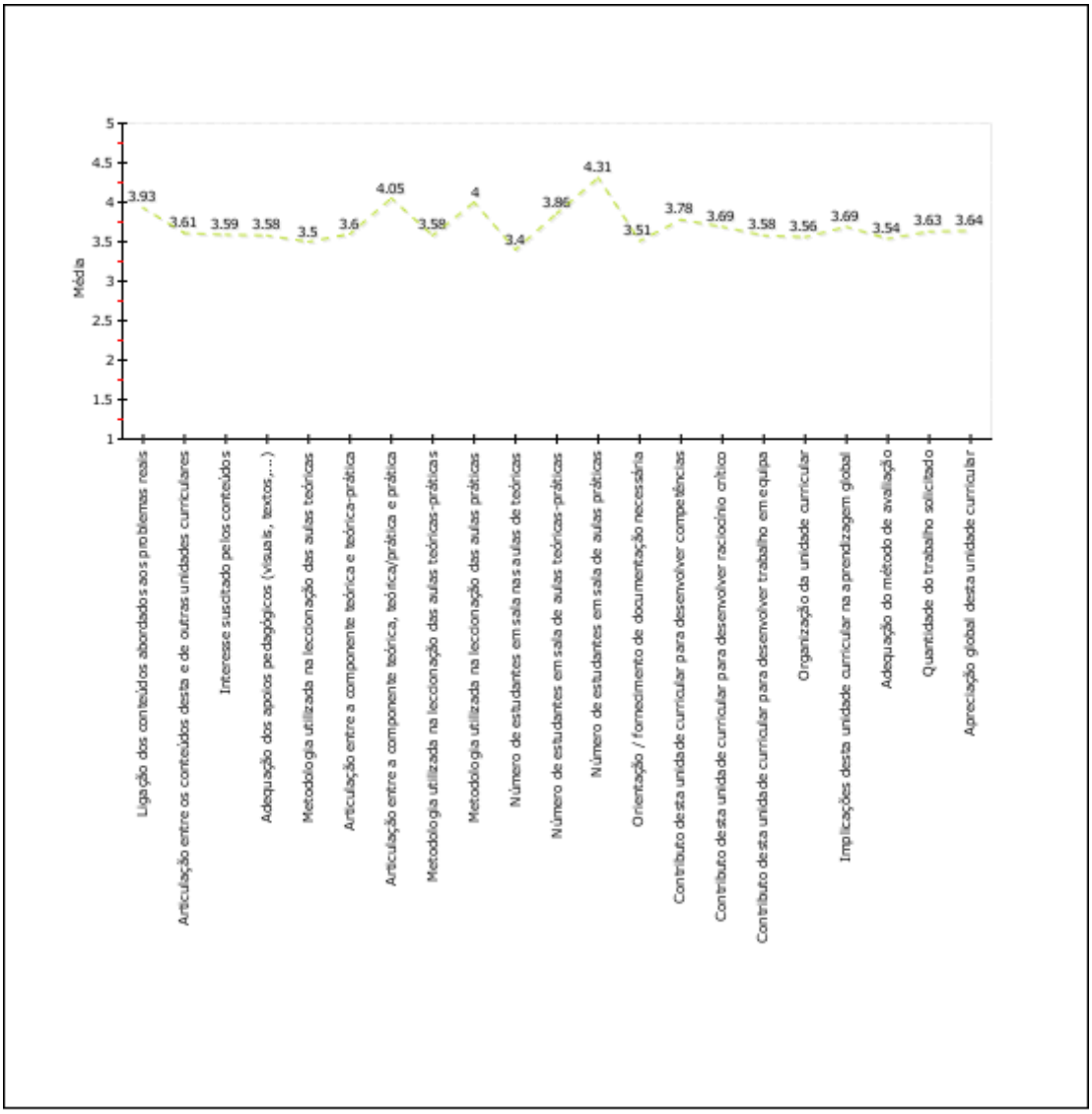


Gráfico 14 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do 3ºano, 1.º semestre, CLE (n = 2450)



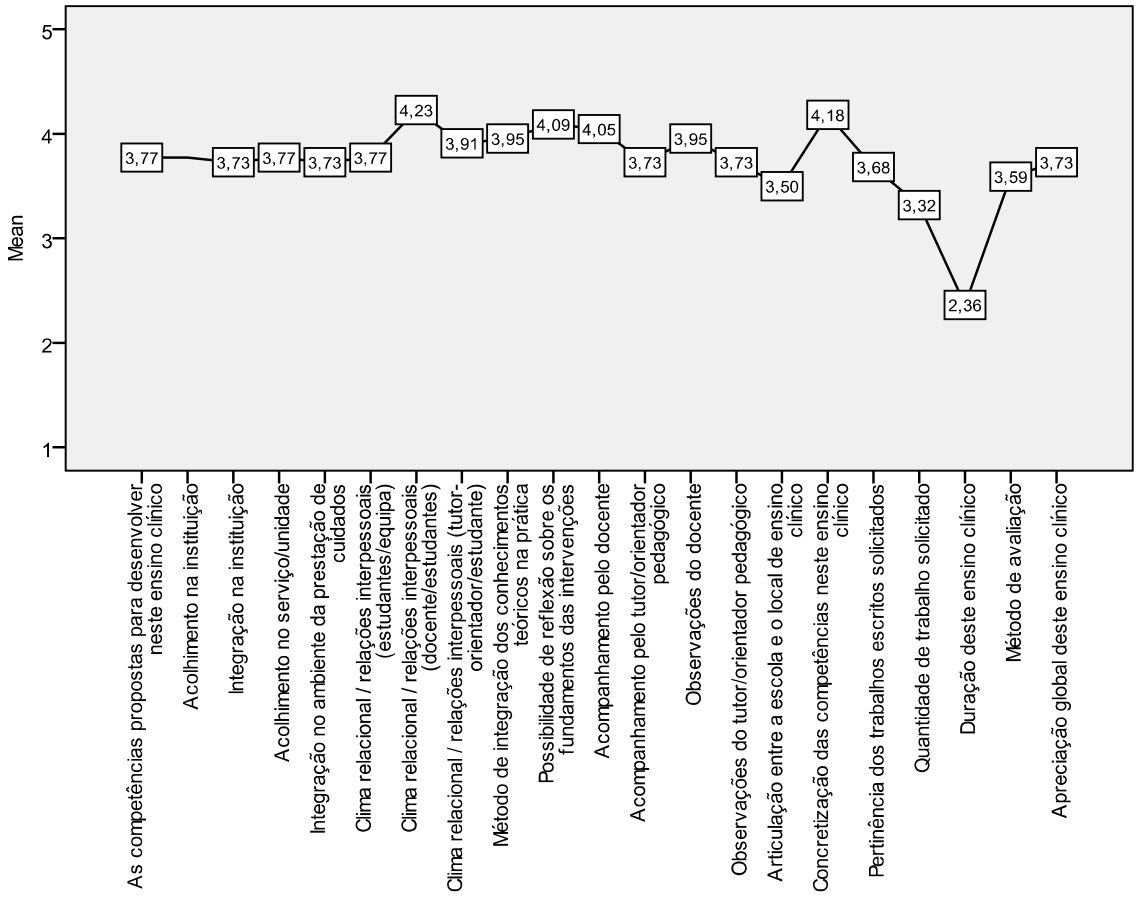
2.4 - 4.º ano, curso de licenciatura em enfermagem

Gráfico 16 - Opinião dos estudantes acerca das UC do 4ºano, CLE (n= 802)



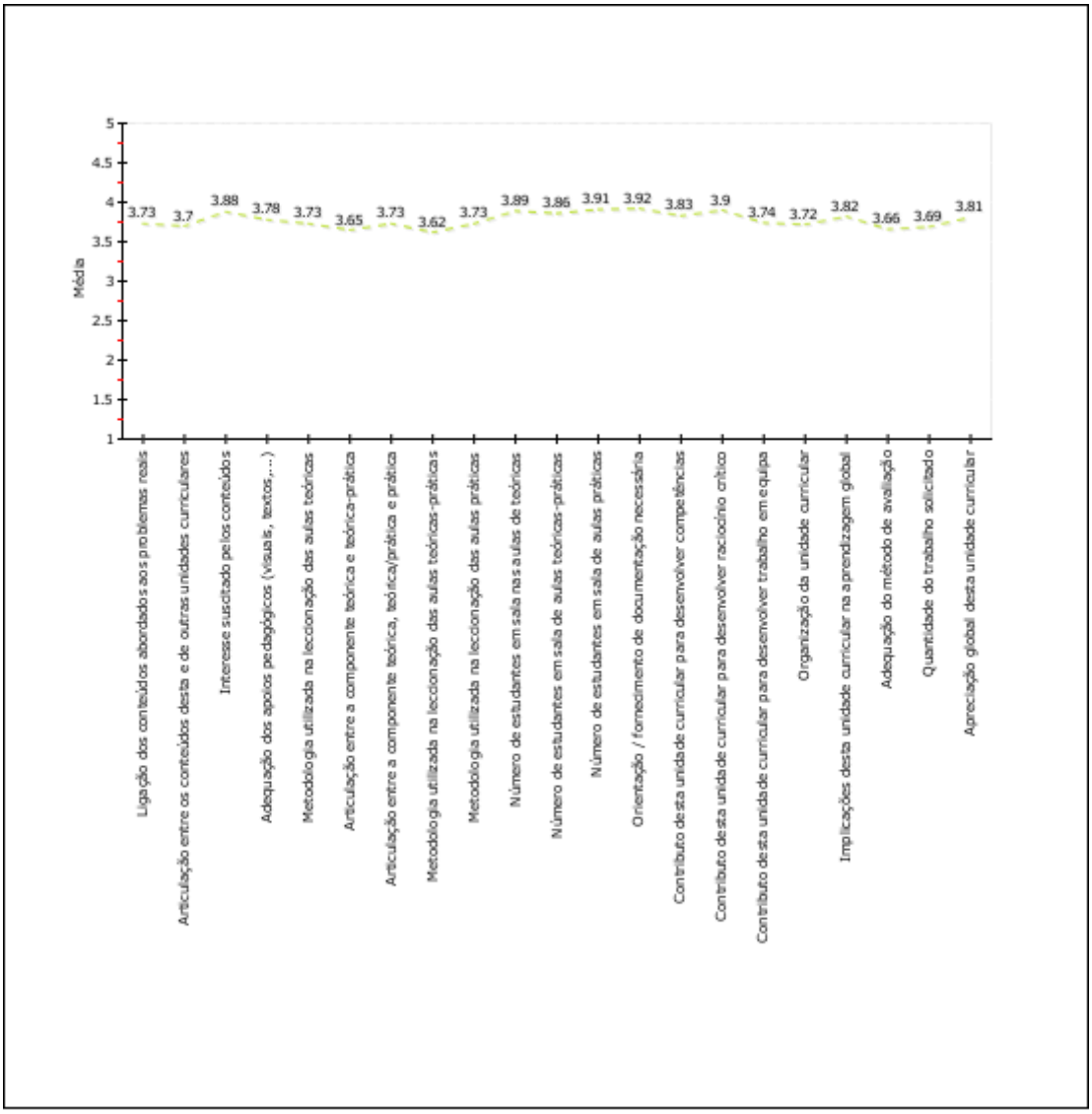
2.5 - Curso de pós-licenciatura de especialização em enfermagem comunitária

Gráfico 21 - Opinião dos estudantes acerca dos EC, IV CPLEEC (n= 25)



2.7 - Curso de pós-licenciatura de especialização e mestrado em enfermagem de saúde mental e psiquiatria

Gráfico 26 - Opinião dos estudantes acerca das UC do Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria (n = 149)



2.10 - Curso de pós-licenciatura de especialização e mestrado enfermagem de saúde materna e obstetrícia

Gráfico 40 - Opinião dos estudantes acerca das UC do Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia (1º. semestre) (n= 78)

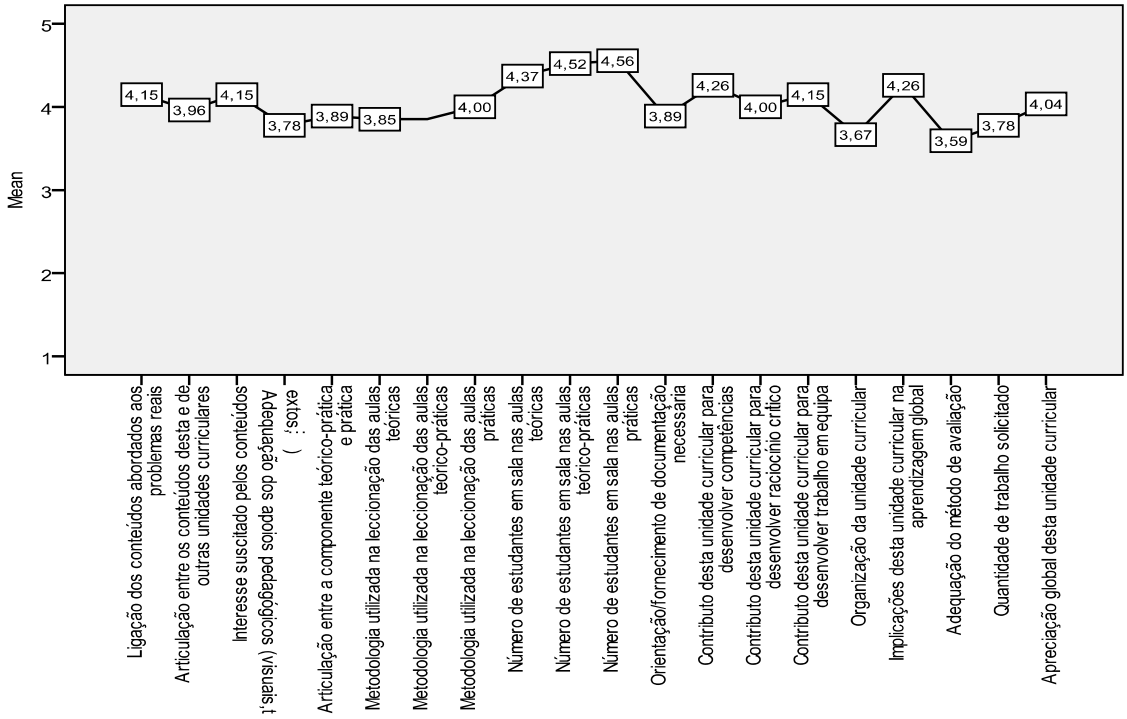
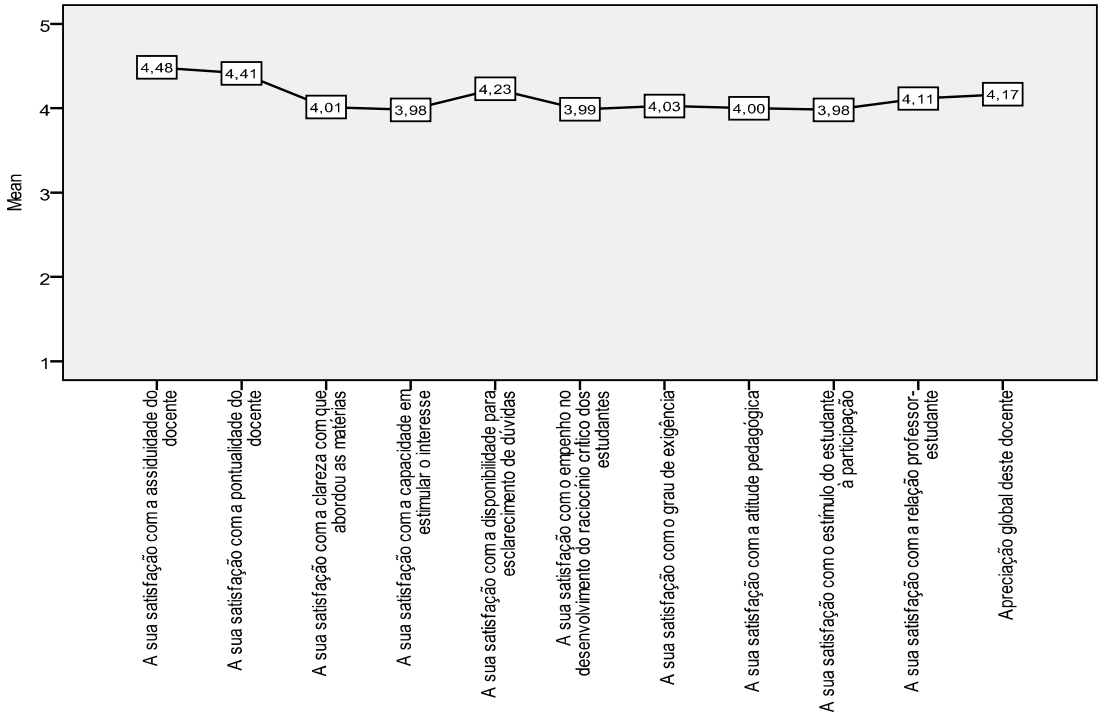


Gráfico 41 - Opinião dos estudantes acerca dos docentes do Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia (1º. semestre) (n= 164)



2.11 - curso de mestrado em enfermagem

Gráfico 46 - Opinião dos estudantes acerca das UC do curso de mestrado em Enfermagem (1º. semestre) (n= 73)

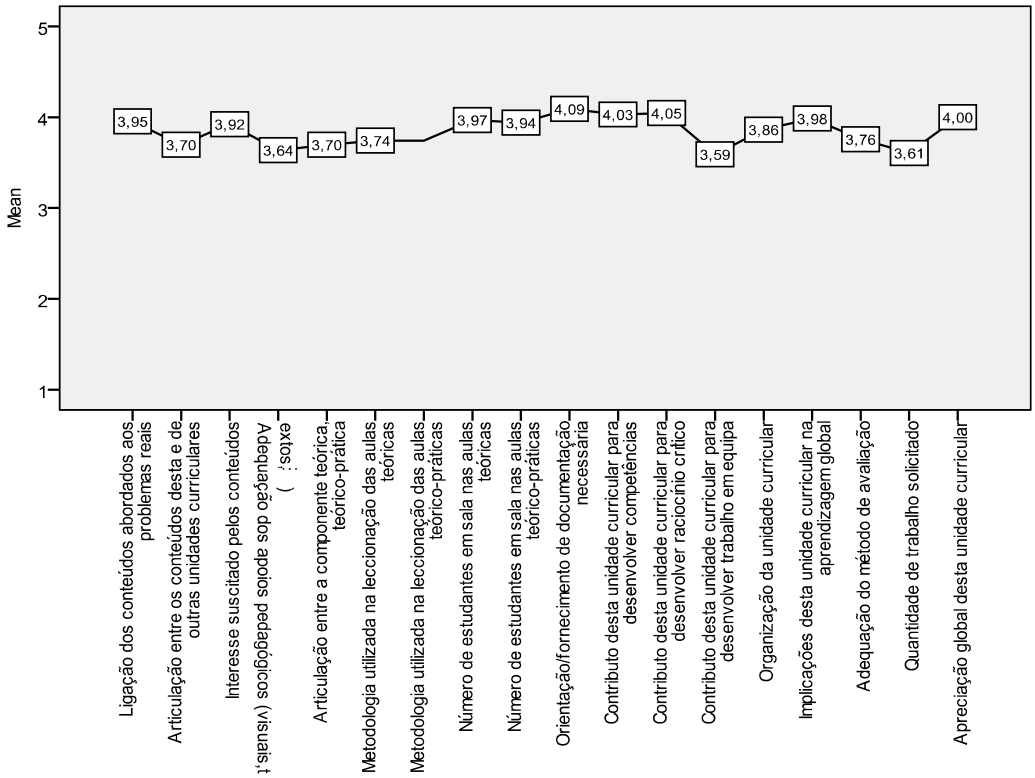
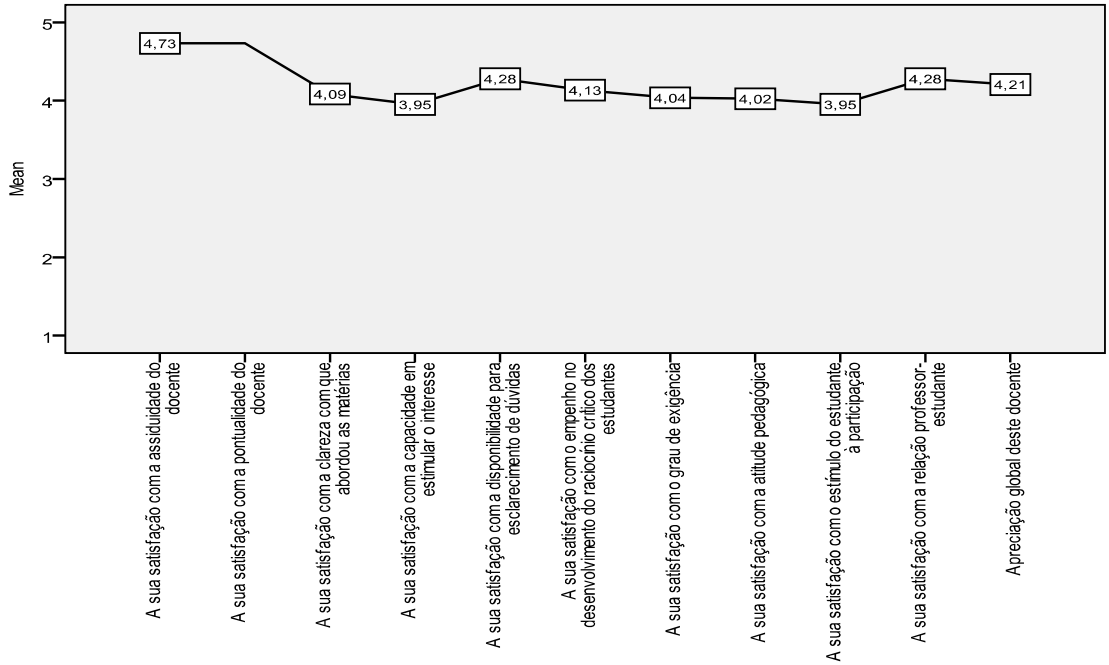


Gráfico 47 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do curso de mestrado em Enfermagem (1º. semestre) (n= 82)



2.11 - Curso de mestrado em enfermagem de saúde do idoso e geriatria

Gráfico 50 - Opinião dos estudantes acerca das UC do curso de mestrado em Enfermagem de Saúde do Idoso e Geriatria (1º. semestre) (n= 88)

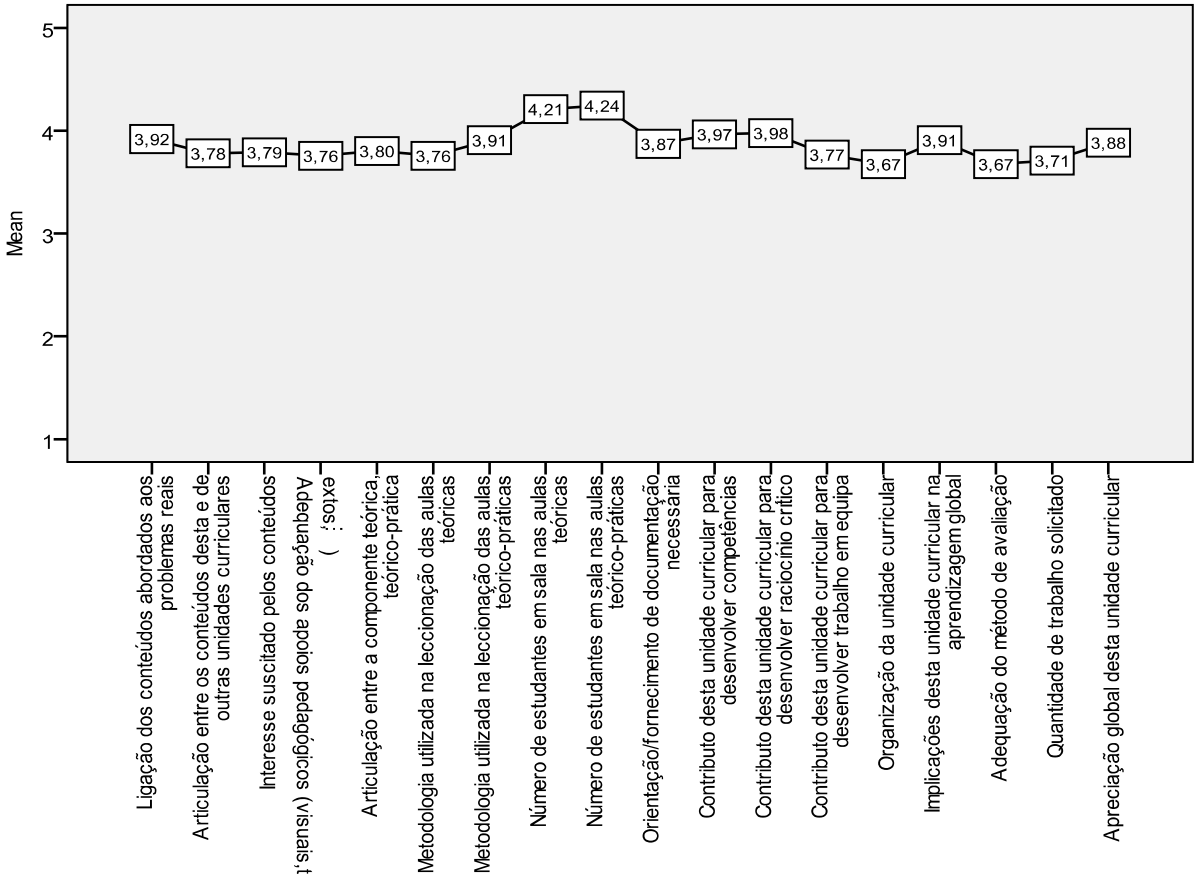
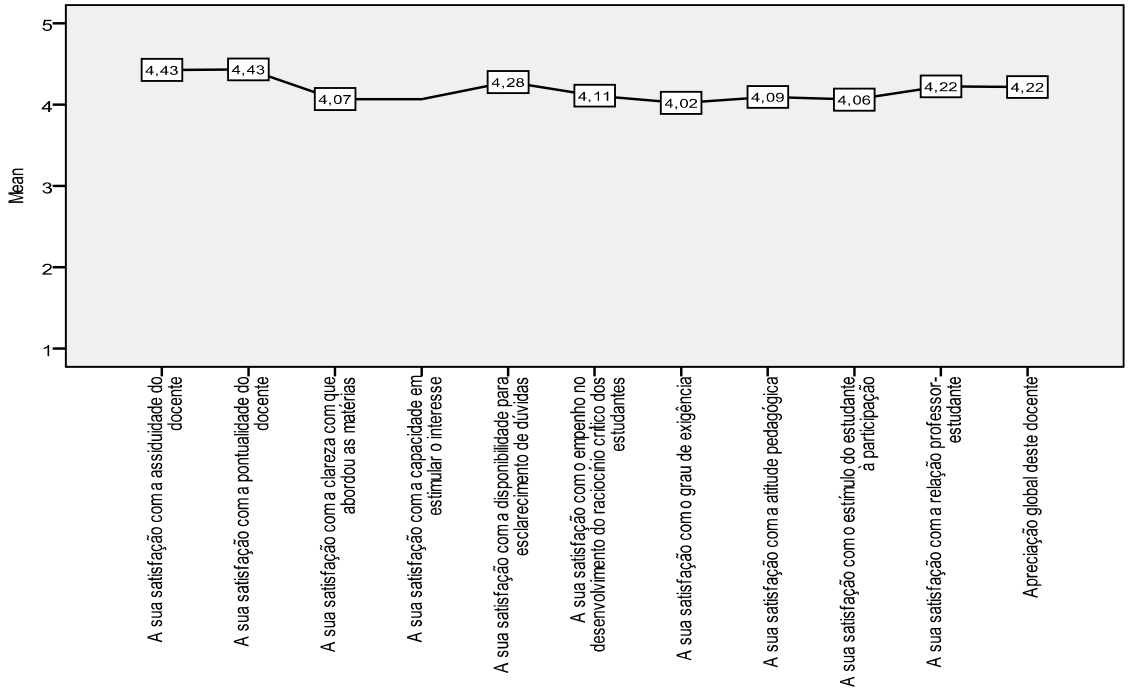


Gráfico 51 - Opinião dos estudantes acerca dos Docentes do curso de mestrado em Enfermagem de Saúde do Idoso e Geriatria (1º. semestre) (n= 149)



3 - OPINIÃO DOS DOCENTES

3.1 - Unidades curriculares

Unidades curriculares 1º. Semestre

Gráfico 54 - Opinião dos docentes acerca da(s) unidade(s) curricular(es) leccionada(s) (1º. Semestre) (n=86)

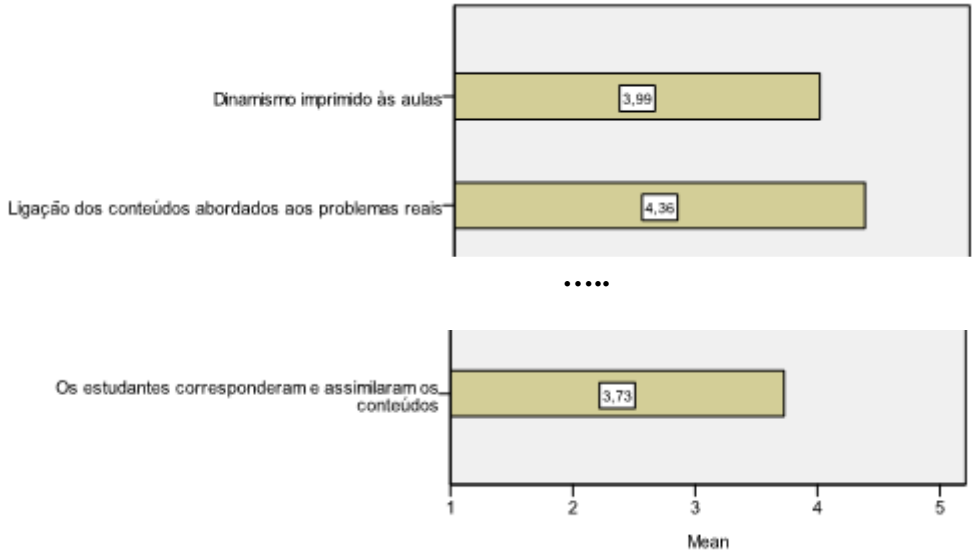
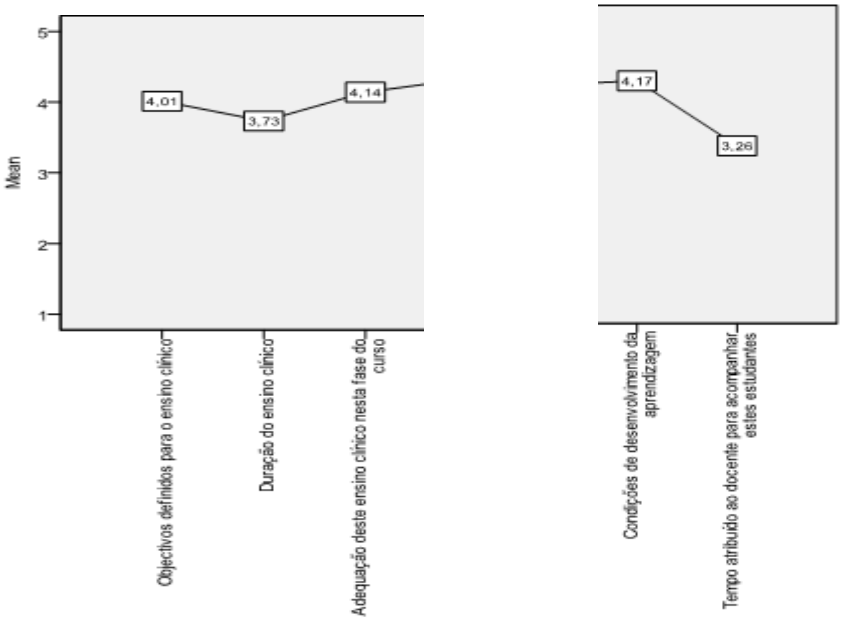


Gráfico 56- Opinião dos docentes acerca do(s) ensino(s) clínico(s) (n=210)



3.2 Satisfação

Em Outubro de 2011, o CQA distribuiu um questionário, em suporte de papel, aos docentes que estavam na Escola a tempo integral e há mais de um semestre. ….
Responderam ao questionário docentes das diferentes UCP's e com diferentes categorias.

Quadro 20 - Valores relativos à satisfação com a UCP (n e %), por item - Exemplos

Relativamente à UCP n=50	NR	Desconheço Não se aplica Não é n %	Nunca n %	Algumas vezes n %	Sempre n %
Há cultura de abertura, de comunicação e diálogo ……		0 -	1 2,0	16 32,0	33 66,0
Estimula-se a iniciativa / inovação ……		0 -	6 12,0	23 46,0	21 42,0

Quadro 22 - Valores relativos à participação em debates …

n=50	Sim n	Sim %	Não n	Não %
Participação em "debates que permitem ao conjunto dos docentes conhecimento interdisciplinar mútuo (…) para seleccionar os conteúdos que devem ser incorporados em cada Unidade Curricular e ano de formação"	27	54,0	21	42,0

Grau de satisfação

Muito Baixo n %	Baixo n %	Médio n %	Elevado n %	Muito Elevado n %
0 -	3 6,0	10 20,0	12 24,0	2 4,0

Motivo	n	%

Quadro 27 - Plano de estudos do Curso de licenciatura

n=50	NR	Muito Adequado n %	Adequado n %	Pouco Adequado n %
No actual contexto, como considera o Plano de estudos do Curso de Licenciatura? …….	2	1 2,0	30 60,0	17 34,0

4 - OPINIÃO DOS NÃO-DOCENTES

4.1 - Assistentes técnicos e técnicos superiores

Quadro 28 - Opinião dos AT e TS acerca do Sector, (n e %), por item - Exemplo

n= 41	NR	Sim		Não	
		n	%	n	%
No que respeita à gestão e desenvolvimento de carreiras no seu Sector, ocorreu:					
Mobilidade interna	1	9	22,0	31	75,6
Formação para aquisição de competências		36	87,8	5	12,2

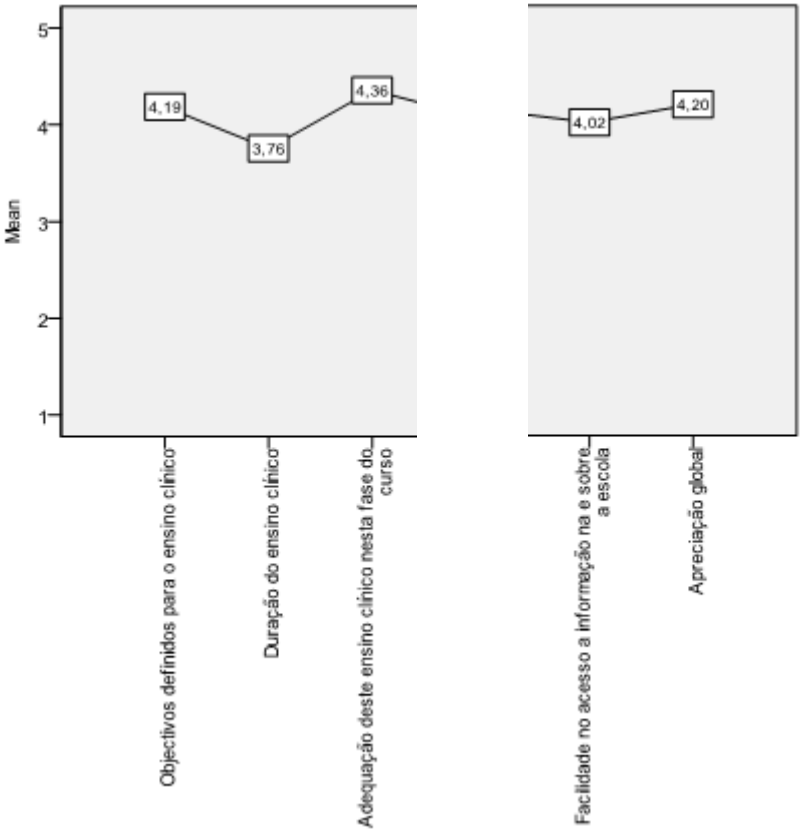
4.2 - Assistentes operacionais

Quadro 34 - Nível de satisfação dos AO com o seu trabalho/sector - exemplo

n=12	NR	Sim		Não	
		n	%	n	%
Está satisfeito com o seu trabalho/sector	2	10	83,3	-	0,0
Porquê? - "Porque gosto do que faço, embora me considere uma pessoa adaptável às situações do serviço." - "Faço o que gosto." - "Pelo ambiente e pelo trabalho, ver que é reconhecido." O que mudaria? - "Nada"					

5 - OPINIÃO DOS TUTORES DE ENSINO CLÍNICO

Gráfico 60 – Opinião dos Tutores de ensino clínico (n=136)



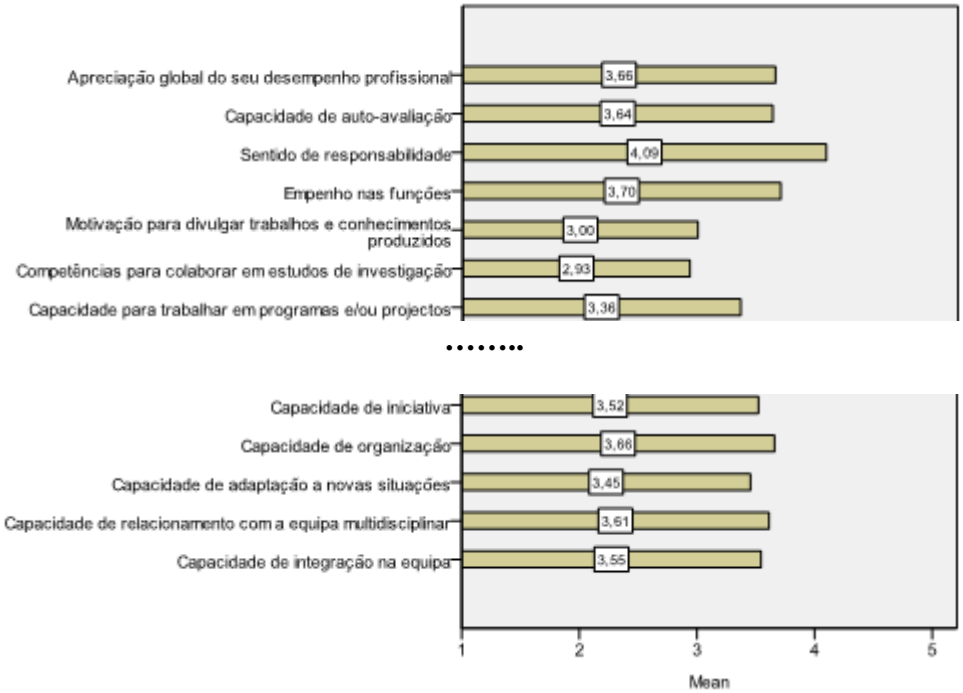
6 - INSERÇÃO PROFISSIONAL DOS NOVOS GRADUADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM, CONCLUÍDO EM JULHO DE 2010

Pretendeu-se estabelecer contacto telefónico com os 312 graduados em Julho de 2010. Apenas foi possível contactar com 232 novos graduados. Considerámos não ser viável o contacto após 3 tentativas infrutíferas.

……

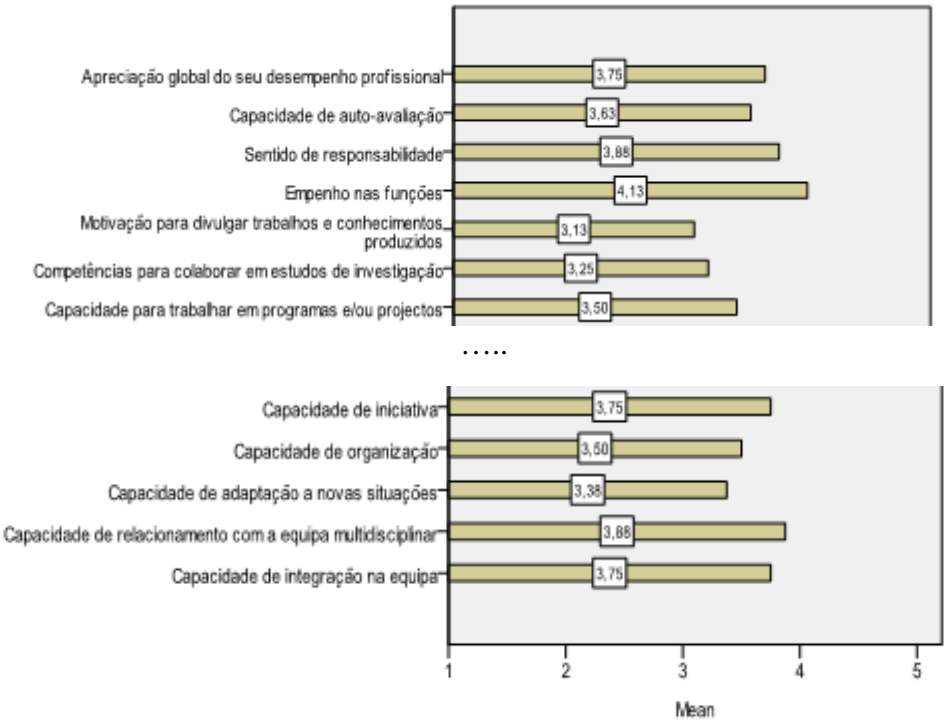
Em termos de satisfação com o curso, 90,9 % está Satisfeito /Muito satisfeito.

Gráfico 61 - Opinião dos recém-licenciados sobre a formação proporcionada pela Escola (de Insuficiente a Excelente)



7 - **ENTIDADES EMPREGADORAS DOS GRADUADOS DO CURSO DE LICENCIATURA EM ENFERMAGEM CONCLUÍDO EM 2010**

Gráfico 63 - Avaliação (de Insuficiente a Excelente) pelas entidades empregadoras do enfermeiro recém-graduados

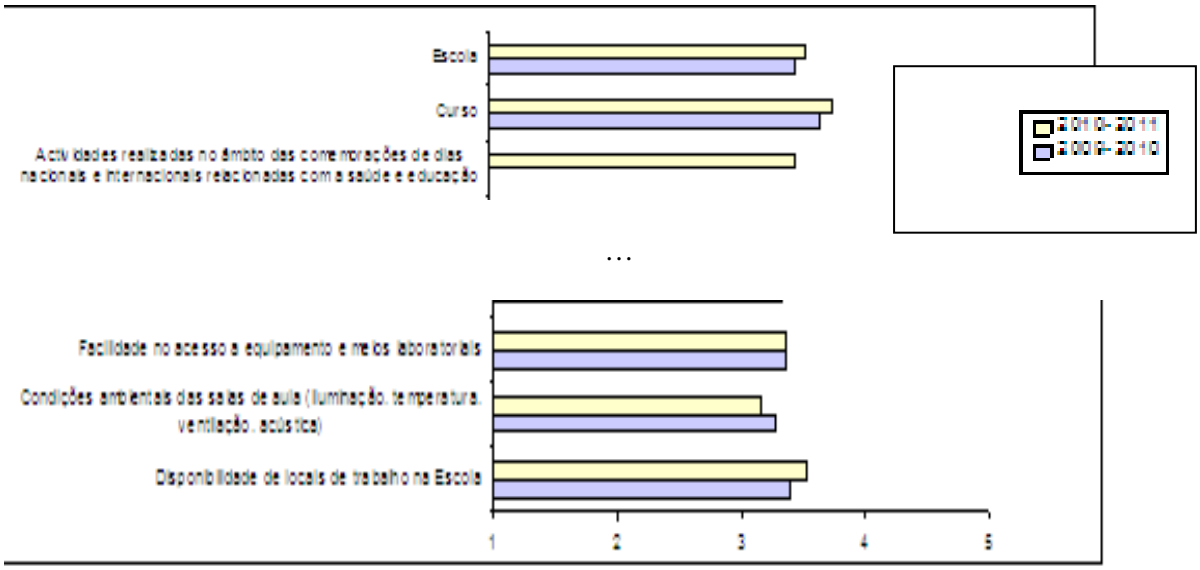


Como aspectos positivos na formação dos licenciados pela ESEnfC salientam a capacidade de iniciativa para implementar novas mudanças, a relação interpessoal, o interesse, motivação, disponibilidade e sentido de responsabilidade.

Como aspectos negativos são apontadas a dificuldade em integrar algumas metodologias e orgânicas já implementadas e na visão global do trabalho/serviço.

.

Gráfico 64 - Comparação da opinião dos estudantes, 2010-2011 com 2009-2010 sobre serviços e sectores da Escola



NOTA FINAL

A periodicidade da recolha de informação foi uma constante e tivemos neste processo a participação de estudantes, docentes, não-docentes, tutores de ensino clínico, diplomados pela ESEnfC e respectivas entidades empregadoras, de acordo com o previsto na Lei 38/2007, de 16 de Agosto.
O presente relatório consubstancia, de uma forma objectiva, os dados obtidos através dos questionários aplicados, em suporte de papel e on-line.
Salienta-se, conforme demonstram os resultados, que em termos globais, no respeitante quer às unidades curriculares, quer aos docentes, todos os valores médios se situam acima de 3, numa escala de 1 a 5.
Apesar dos resultados se situarem acima do valor médio, não se exclui a necessidade de intervenções no sentido de uma melhoria contínua. Certamente que alguns aspectos pedagógicos merecem atenção particular. Salientamos a expressão de necessidade de melhor adequação da carga horária de algumas unidades curriculares com os respectivos conteúdos; a mais apropriada utilização das componentes T, TP e PL; e a duração dos ensinos clínicos. Salientamos, ainda, o facto de tutores expressarem a necessidade de formação sobre "orientação de alunos" e de apenas 42% ter feito formação para orientador/tutor e destes 69,4% ter feito a formação há mais de 5 anos.
A dinâmica de todo o processo e os contributos da informação recolhida são fundamentais para a intervenção pró-activa na melhoria do ensino e da qualidade em todos os processos da Escola. O conhecimento veiculado, através da percepção e opinião dos diferentes intervenientes, em particular da comunidade educativa, poderá contribuir para um empenho na procura de respostas mais efectivas às necessidades, garantindo maiores níveis de satisfação e de desempenho.